

— ich
— sportiert
die mall aber nicht>

Eckhard Hammel

Windows 95

Tiefe ihrer Existenz Energie entnehmen.

Der BENUTZER hingegen bewegt sich

wie mechanisch auf einer

Oberfläche und ist sogar selbst eine

solche Oberfläche inmitten einer Welt

des Designs, verwickelt in die

Prozesse des Datenaustauschs.

Der Begriff der BENUTZERFREUNDLICHKEIT

beinhaltet generell und

insbesondere im Fall Win 95 mehr.

als den bloßen Tatbestand, einem

Benutzer entgegenzukommen. Man darf Win

95

Über den Umfang der Werbekampagne, den Microsoft für Windows 95 betrieb, lassen sich nur Vermutungen anstellen. Man darf davon ausgehen, daß der Aufwand auf der Hitliste der Produktwerbung einen der obersten Ränge einnimmt. Doch Win 95 ist weder so cool wie eine Programmiersprache noch so geil wie ein gut funktionierendes Betriebssystem. Als das hervorstechende Merkmal wurde (und wird) seine BENUTZERFREUNDLICHKEIT gepriesen: ein wahrer „Freund und Helfer“.

Der standardisierte BENUTZER in der Microsoft-Galaxis ist eine Figur, die ganz andere Eigenschaften besitzt als der klassische VERBRAUCHER oder KONSUMENT. Diese Figuren implizieren die

Einheit der Subjektivität, die — korrekt oder falsch informiert — eine Entscheidung darüber trifft, welches Angebot sie anzunehmen und

durch entsprechenden Tauschwert zu begleichen bereit ist. Seit Microsoft auf den Plan getreten ist, ist die Möglichkeit dieser Wahl in Frage gestellt. Bestenfalls kann man zwischen der aktu-

ellen und der veralteten, aber gewohnten Programmversion wählen. Der BENUTZER in Gestalt des USERS ähnelt mehr einem Peripheriegerät als dem guten, alten Verbraucher. Er ist auf ein Zwischending zwischen Interface und Receiver geschrumpft.

Hinter dem klassischen Begriff des Verbrauchers verbirgt sich ein dynamistisches Modell. Letztendlich ist es eine

Form der Energie, die der Verbraucher verzehrt, bis zum Exzeß des sogenannten Konsumterrors. Mit einem Vampir teilt der Verbraucher nicht nur den Umstand, daß jener das Licht so sehr haßt, wie dieser die Aufklärung, sondern mehr noch den Umstand, daß beide die Objekte, die sie besitzen, verbrauchen, das heißt ihnen aus der

80er Jahre Betriebssysteme bzw. Benutzeroberflächen auf dem Markt, die den ersten Windowsversionen verächtlich ähnlich

sind, aber erst Win 95 brachte eine neue

Klarheit auf den Screen. Die Apokalypse

des Oberflächlichen wie sie sich in der

sichtbaren und schnell und einfach hand-

habaren Benutzeroberfläche von Win 95

erstmals zeigt, verdankt sich selbstver-

ständlich keiner „fixen Idee“ des Bill Ga-

tes. Es ist die imaginäre Welt der Gemein-

schaft der Benutzer, die die Forderung auf

Einfachheit, überschaubare Oberflächlich-

keit und schnelle Verständlichkeit erhebt.

Vermittelt über deren Forderung an die

Technoindustrie Programme zu ent-

wickeln, die leicht durchschaubar und also

dem Menschen gemäß sind, gibt dieses

Stück Software explizite Auskunft über

das Wesen der Benutzergemeinschaft als

das Gerede der Menschen selber.

Es geht uns also keinesfalls darum, zu

überprüfen, ob Microsoft seine Verspre-

chungen erfüllt hat oder nicht, sondern

darum, daß Win 95 — allein deshalb, weil

es bloße Reaktion auf Erfordernisse dar-

stellt — so funktioniert wie die medienstil-

ulierte Gemeinschaft der Benutzer ins-

gesamt. Das, was Win 95 der Forderung

nach Klarheit entsprechend auf der Benut-

zeroberfläche zu sehen gestaltet, verhält

sich zu den wirklichen Prozessen wie ein

Gesicht zu Physis und Physiologie des

dazugehörigen Leibes.

Bei der neuen Klarheit machen distinkt

und obskur keine Gegensätze mehr aus,

weil sich die Distinktion nur um den Preis

einer Verwirrung implementieren läßt. Auf

der alten MS-DOS-Ebene erschienen die

Dinge dort, wie sie waren; bei Win 95 ha-

ben die BenutzerInnen es mit einer Ober-

fläche von Links und Relations zu tun, die

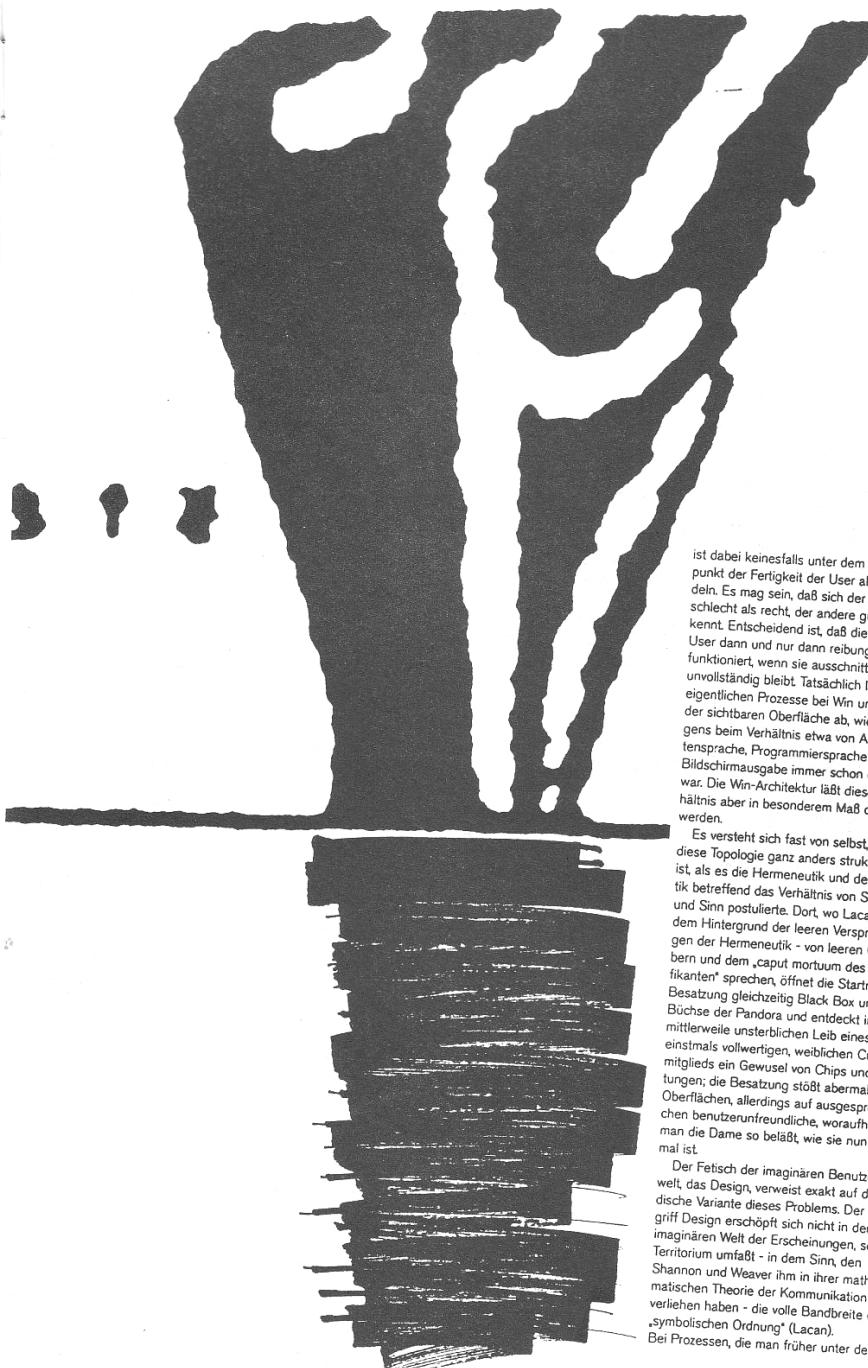
auf Programme verweisen, die als Ver-

knüpfungsdateien an einem Platz erschei-

nen, an dem sie nicht sind. Das Problem

lierte
insge
Forderun
auf der
gestattet

ienstimu-
nutzer
5 der
prechend
u sehen
n wirkli-



ist dabei keinesfalls unter dem Gesichtspunkt der Fertigkeit der User abzuhanteln. Es mag sein, daß sich der eine mehr schlecht als recht, der andere gut auskennt. Entscheidend ist, daß die Welt der User dann und nur dann reibungslos funktioniert, wenn sie ausschnithaft und unvollständig bleibt. Tatsächlich laufen die eigentlichen Prozesse bei Win unterhalb der sichtbaren Oberfläche ab, wie es übrigens beim Verhältnis etwa von Automatensprache, Programmiersprache und Bildschirmausgabe immer schon der Fall war. Die Win-Architektur läßt dieses Verhältnis aber in besonderem Maß deutlich werden.

Es versteht sich fast von selbst, daß diese Topologie ganz anders strukturiert ist, als es die Hermeneutik und deren Kritik betreffend das Verhältnis von Schrift und Sinn postulieren. Dort, wo Lacan - auf dem Hintergrund der leeren Versprechungen der Hermeneutik - von leeren Gräbern und dem „caput mortuum des Signifikanten“ sprechen, öffnet die Startrek Besatzung gleichzeitig Black Box und Büchse der Pandora und entdeckt im mittlerweile unsterblichen Leib eines einstmalis vollwirigen, weiblichen Crewmitglieds ein Gewusel von Chips und Leitungen; die Besatzung stößt abermals auf Oberflächen, allerdings auf ausgesprochen benutzerunfreundliche, woraufhin man die Dame so beläßt, wie sie nun einmaß ist.

Der Fetisch der imaginären Benutzerwelt, das Design, verweist exakt auf die irdische Variante dieses Problems. Der Begriff Design erschöpft sich nicht in der imaginären Welt der Erscheinungen, sein Territorium umfaßt - in dem Sinn, den Shannon und Weaver ihm in ihrer mathematischen Theorie der Kommunikation verliehen haben - die volle Bandbreite der „symbolischen Ordnung“ (Lacan). Bei Prozessen, die man früher unter dem

Begriff Gesellschaft (society) abgehandelt hätte, und die man heute besser unter dem Begriff Gemeinschaft (community) zusammenfaßt, verhält es sich nicht anders. Win 95 wäre niemals zur Welt gekommen, wenn es nicht expliziter Ausdruck der Funktionsweise der Community wäre. Es hätte vom Himmel fallen müssen, würde es nicht den Anforderungen der Gemeinschaft der User so genau entsprechen, wie ein schöner Körper den minimalen Bedingungen, die eine Megamaschine gegenüber einer trivialen Raumschiffcrew erfüllen muß, damit diese den Zeichen zu folgen vermag.

Schließlich kann es nur darum gehen, ein Wissen über die impliziten Prozesse der Verwicklungen möglich zu machen, sie zu explizieren, auch auf die Gefahr hin, daß sie ganz und gar nicht benutzerfreundlich sind.

Appendix: Tatsächlich kommt es bei Win 95 vor lauter Benutzerfreundlichkeit zur vollen Entfaltung der Macht eines „Freund-und-Helfers“. Auf Win 95 findet sich bekanntlich eine Vorinstallation für den Internetzugang via Mikrosoft Network. Meldet sich ein User verfahrensgemäß dort an und läßt sich registrieren, wird überprüft MS Network - ähnlich wie auch bei einigen Java Scriptseiten - bei der endgültigen Installation des Programms automatisch dessen Festplatte. Sollte ein User Daten gespeichert haben, die er gern für sich behalten möchte, so sollte er sie besser von der Festplatte löschen, bevor er sich bei der Installation neuer Programme per Internet beraten läßt.